

Regulamin sklepu pbiały.pl

Obowiązuje od 28.03.2016 (v. 2.1)

Niniejszy regulamin został przygotowany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002/144/1204 z późniejszymi zmianami). Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy oraz pliku PDF, co pozwala na jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

Słowniczek:

Klient - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupów w Sklepie

Konsument - osoba w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego

Sklep - sklep internetowy prowadzony przez firmę Piotr Biały Szkutnictwo Tradycyjne, działający pod adresem www.pbiały.pl oraz pbialy.pl

Czas realizacji zamówienia - czas, w którym zamówienie zostaje skompletowane i przekazane przewoźnikowi wybranemu przez Klienta

Kodeks Cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz. U. 2014/121 z zm.)

Ustawa o prawach konsumenta - ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. 2014/827)

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. 2013/1422 z późn. zm.)

1. Właścicielem i administratorem serwisu oraz sklepu internetowego pbiały.pl jest firma Piotr Biały Szkutnictwo Tradycyjne, z siedzibą Salinko 60, 84-250 Gniewino, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6462086513, REGON: 221986205.
2. Właścicielem praw autorskich do treści zawartych w serwisie jest firma Piotr Biały Szkutnictwo Tradycyjne.
3. Administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach sklepu jest firma

Piotr Biały Szkutnictwo Tradycyjne
Salinko 60
84-250 Gniewino

Osobą odpowiedzialną za zarządzanie danymi jest Piotr Biały. Dane nie są udostępniane osobom trzecim i są wykorzystywane **wyłącznie** w celu realizacji zamówienia (procedury przesyłkowe i rachunkowe). Użytkownicy mają prawo do wglądu, poprawiania oraz usuwania swoich danych osobowych z serwisu. Dokładne informacje na ten temat zawarto w *polityce prywatności*.

4. Kontakt ze Sklepem możliwy jest poprzez:

- pocztę elektroniczną
- pocztę tradycyjną
- telefon
- formularz kontaktowy (dla zarejestrowanych użytkowników)

Dane teleadresowe umieszczone są w zakładce *kontakt*.

5. Informacje handlowe zawarte na stronie nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, stanowią jedynie zaproszenie do prowadzenia negocjacji. Stan związania ofertą następuje w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sklep.

6. Produkty oferowane w Sklepie są nowe (chyba, że zaznaczono inaczej), sprawne technicznie (chyba, że zaznaczono inaczej). Dla każdej transakcji sprzedaży wystawiana jest faktura. Aktualnie **nie wystawiamy** faktury VAT.

7. Dla wybranych produktów dołączana jest instrukcja i gwarancja na piśmie.

8. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i są cenami **brutto** (zawierają VAT). Ceny produktów nie zawierają cen dostawy, które są naliczane osobno.

9. Płatności w sklepie mogą być dokonywane w następujący sposób:

- płatność z góry poprzez wpłatę na konto Alior Bank, Piotr Biały, 74 2490 0005 0000 4500 4944 8870
- płatność z góry poprzez serwis płatności internetowych Transferuj.pl.
- płatność przy odbiorze przesyłki
- płatność gotówkowa, po wcześniejszym uzgodnieniu

10. Koszty i sposoby dostawy, rodzaje płatności:

- odbiór osobisty, 0.00 zł, 1 dzień
- przesyłka kurierska przedpłata, 14.00 zł, 1-2 dni
- przesyłka kurierska pobranie, 18.00 zł, 1-2 dni

11. W przypadku towarów niedostępnych w magazynie czas realizacji zamówienia wymaga uzgodnień pomiędzy Sklepem, a Kupującym

12. Realizacja zamówienia:

- A) Wybór produktów poprzez umieszczenie ich w koszyku
- B) Wybór metody płatności i sposobu wysyłki
- C) Wprowadzenie danych do wysyłki (jednorazowo lub przez założenie stałego konta)
- D) Potwierdzenie danych
- E) Potwierdzenie przyjęcia zamówienia ze strony Sklepu

Dokładny opis sposobu realizacji zamówień przedstawiono w zakładce jak kupować

12. Termin realizacji zamówienia nie może przekroczyć 30 dni (chyba, że strony uzgodnią inaczej). Jeżeli towar nie zostanie dostarczony w tym czasie Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy bez ponoszenia żadnych konsekwencji i kosztów.

13. Konsument ma prawo do zwrotu produktu i odstąpienia od umowy, bez podania przyczyn, w ciągu 14 dni licząc od chwili wydania produktu do jego rąk. Wystarczy wysłanie w tym terminie oświadczenia pocztą elektroniczną lub tradycyjną (zakładka *kontakt*). Produkt powinien wrócić w stanie niezmiennym, poza zmianami w zakresie zwykłego zarządu (np. otwarcia opakowania). Powinien zostać wysłany w terminie 30 dni od dnia decyzji o odstąpieniu od umowy. Koszty odesłania produktu pokrywa, w tym przypadku, Konsument.

14. Dokładamy wszelkich starań, aby oferowane produkty cechowały się najwyższą jakością i były wolne od wad. Jeżeli jednak otrzymają Państwo towar uszkodzony, niekompletny, czy niezgodny z opisem przysługuje Państwu prawo do reklamacji. Należy ją zgłosić w terminie 2 miesięcy od daty wykrycia wady/usterki. Samodzielne próby usunięcia wady/usterki mogą spowodować utratę gwarancji. Reklamacji nie podlega naturalne zużycie produktu, czy uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem. Koszty przesyłki, w tym wypadku, pokrywa Sklep.

15. Terminy gwarancji przedstawione są na dołączonych kartach gwarancyjnych. Jeżeli towar jest ich pozbawiony, Sklep odpowiada za niezgodność towaru 24 miesiące od daty jego wydania.

16. Reklamacja może zostać zgłoszona listownie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie w oparciu o dane z zakładki *kontakt*.

17. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni od daty ich ogłoszenia. Zamówienia złożone przed terminem wejścia w życie zmian realizowane są na dotychczasowych zasadach.

18. Wszelkie spory rozpatrywane są przez sądy powszechne właściwe wg przepisów Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks Postępowania Cywilnego.